

КОРАБЛИНА ЕЛЕНА ПАВЛОВНА

*доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологической помощи
Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена,
kaphedra_pp@mail.ru*

KORABLINA ELENA

*doctor in science of psychology, professor, head of the department of psychological help,
Herzen state pedagogical university of Russia*

Удк 159.9.072

**ПРОФЕССИОГРАФИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА**

**THE STUDY OF THE PSYCHOLOGIST-CONSULTANT
PROFESSIONAL ACTIVITIES**

Аннотация. В статье рассматриваются особенности профессиональной деятельности психолога-консультанта. Выделяются важные качества и функции, на основе которых может быть построена программа формирования психологической готовности к выполнению профессиональной роли психолога-консультанта.

Abstract. The article analyzes the features of the psychologist-consultant professional work. The author points out professionally important qualities and features on which the program of forming of psychological readiness to perform the psychologist-consultant professional functions can be constructed.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, качества, функции, профессиональная роль психолога-консультанта, экзистенциально-гуманистический подход в формировании психологической готовности.

Keywords: professional work, quality and function, professional role of the psychologist-consultant, existential-humanistic approach to the formation of psychological readiness.

Психологическая помогающая деятельность включает в себя профилактическую и просветительскую работу, психологическое консультирование, психокоррекцию и психотерапию. Согласно гуманистической парадигме, психологическое консультирование направлено на актуализацию заботы человека о себе и своей жизни. Для профессиографического исследования рассмотрим цели, задачи, принципы, содержание, процесс и условия психологического консультирования.

Целью психологического консультирования является психологическая поддержка человека в затруднительных жизненных ситуациях и вдохновение на поиск возможностей выхода из них. Роль психолога-консультанта в этом случае предполагает создание условий для исследования клиентом собственных внутренних ресурсов, благоприятствующих решению возникшей проблемы. Консультирование помогает человеку, находящемуся в непрерывном процессе становления и роста, более адекватно и полно воспринимать себя и других людей, изменяться, делая более гибкой систему внутренних и внешних отношений. Каждый человек в процессе своей жизни может встретиться с психологически трудными и кризисными

ситуациями, поэтому клиент, обратившийся за консультацией к специалисту, воспринимается последним как дееспособный субъект, ответственный за решение своей проблемы. В этом смысле усматривается некоторое отличие психологического консультирования от психотерапии в традиционной медицинской модели.

К основным *задачам* психологического консультирования отнесем следующие: формирование самосознания, способности принимать ответственность за жизненно важные решения, раскрытие внутренних ресурсов и стимулирование процесса самореализации.

Независимо от задач, решаемых в процессе психологической консультативной работы, необходимо соблюдение определенных *этических принципов*, обеспечивающих безопасность ситуации консультирования, его эффективность и наиболее благоприятные последствия. Принципы «не навреди», «осторожности и терпения», «честности и открытости» «профессионализма» и «конфиденциальности» необходимы для создания ситуации, способствующей повышению осознанности, ответственности клиента и поддержания уверенности его в своих силах.

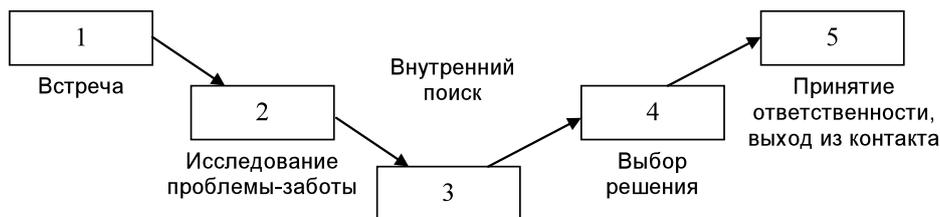


Рис. 1. Пятишаговая модель процесса психологического консультирования

Содержание психологического консультирования определяется как запросом клиента, его заботой, так и теоретико-методической парадигмой, на базе которой строится работа. Возможно выделение следующих видов психологического консультирования: информирующего, профилирующего, поддерживающего или направленного на изменения.

Процессуальная сторона консультирования выражается в динамике отношений между клиентом и консультирующим специалистом. Процесс психологического консультирования может быть представлен в виде пятишаговой модели (рис. 1), основу которой составляет поддержка клиента в процессе его самоисследования, поиска ответа на актуальную проблему-заботу, осознания возможного решения и принятия ответственности за свой выбор [4].

Важно, чтобы взаимодействие консультирующего и консультируемого было созвучным и соответствовало следующим *психологическим условиям*: готовности клиента к получению помощи, готовности консультанта к оказанию помощи и создание особого рода взаимоотношений между ними.

Психологическую готовность к принятию помощи мы понимаем как состояние личности, характеризующееся наличием активного желания преодолеть ту или иную проблему (кризис), а также положительным отношением к предлагаемой форме помощи и доверием к ней. Степень готовности к принятию психологической помощи, а также ожидания относительно ее результатов зависят от развития самосознания клиента, его интеллектуальных, эмоциональных, волевых, характерологических, возрастных и половых особенностей. Заинтересованность клиента в собственной жизни и стремление изменить ее проявляется через составляющие его заботы: боль, надежду, стремление совершить работу по решению проблемы и направленность на поиск внутренних ресурсов [2].

Психологическая готовность консультанта к оказанию помощи определяется его положительной установкой и верой в способность клиента решить свою проблему. А. Адлер, К. Роджерс, Р. Мэй и другие отмечали, что личность психолога-консультанта является тем инструментом, которым он пользуется в процессе своей работы. По мнению К. Роджерса, положительная установка по отношению к другому человеку может быть создана благодаря *безоценочному отношению* и *безусловному принятию* личности другого, а также

конгруэнтности, то есть способности быть самим собой в процессе взаимодействия [5].

Создание *особого рода взаимоотношений* между клиентом и консультантом обеспечивает наиболее благоприятные условия для актуализации и развития способности клиента заботиться о себе. Согласно Дж. Бьюдженталю, возможно выделение ряда параметров, характеризующих особенности отношений в процессе консультирования: альянс и присутствие, уровень коммуникации, степень воздействия, локус внимания и другие [2].

В процессе психологического консультирования всегда имеет место диалог (как вербальный, так и невербальный) между помогающим субъектом и субъектом, принимающим помощь, т.е. между ними возникают субъект-субъектные отношения. Диалоговая форма общения в процессе консультирования преимущественно симметрична и основана на равенстве, полном партнерстве его участников [3]. Русский мыслитель, философ и филолог Михаил Михайлович Бахтин, воплотивший идеи гуманитарного мышления, писал о всеобщности диалога как основы человеческого взаимопонимания, как универсального явления, пронизывающего все человеческие отношения и проявления человеческой жизни. По мнению философа В. С. Библера, эта всеобщность диалога М. М. Бахтиным представляется в трех планах: как основа человеческого взаимопонимания, как основа всех речевых жанров и как нетождественность «всеобщности диалога» с прямым обобщением [1]. Именно такое понимание диалога соответствует нашим представлениям о профессиональном общении между психологом-консультантом и консультируемым.

Проведенный профессиографический анализ дал основание выбрать феноменологический метод для проникновения в глубинную сущность профессиональной роли психолога-консультанта и исследования психологической готовности к ней. Принятие профессиональной роли основывается на понимании, предъявляемых требований извне и ассимиляции их во внутренний опыт субъекта [4]. Феноменологическое интервьюирование практикующих психологов-консультантов показало, что эффективность их профессиональной деятельности во многом определяется следующими функциями:

Доверие — вера в возможность изменения в рамках сотрудничества; принятие (признание) себя и другого; создание доверительного (безопасного) пространства; доверие к процессу диалога. Эта функция стимулирует и направляет клиента

на выбор позитивного решения и является духовно-нравственной. Для ее реализации требуются доброжелательность, оптимизм и уважение по отношению к людям.

Присутствие — проживание момента бытия; активное взаимодействие и полноценная работа в ситуации «здесь и теперь»; открытость происходящему. Психологом-консультантом осуществляется организация процесса консультирования посредством коммуникативной функции, помогающей устанавливать и поддерживать контакт. Для этого необходимы открытость и контактность в общении.

Рефлексирование — отражение происходящего; процесс отслеживания текущих изменений, вербальных и невербальных реакций. Данная функция осуществляется путем поддержания клиента в процессе исследования его проблемы, поиска и выбора решения. Эмоционально-чувственная функция поддерживается эмоциональностью, отзывчивостью, эмпатией и гибкостью.

Осознание — прояснение смыслов; инсайт озарение; структурирование и интеграция получаемого опыта. Исследование содержательного аспекта запроса клиента с помощью интеллектуальной функции — анализа и переработки информации, построении интерпретаций на основе логических и интуитивных умозаключений. Для осуществления выделенного функционального компонента необходимо наличие у психолога-консультанта интеллектуальных способностей (развитости психических процессов, структурированности психических образований).

Ответственность — осмысление и принятие решений в процессе профессиональной деятельности. Проблема ответственности человека выступает как сознательное отношение ко всему содеянному. Консультант психологически регулирует процесс оказания помощи, то есть исполняет мотивационно-волевою функцию. Для этого необходима мотивированность психолога-консультанта, готовность к оказанию помощи, волевая решительность, мужество, ответственность за совершаемые поступки и действия.

Феноменологическое интервью-исследование позволило выделить синонимические определения, отражающие наиболее важные профессиональные качества, необходимые психологу-консультанту: *милосердие* (от корней «милый», «сердце» — милое сердце) — помогающий, лечащий душу, терпеливый, доброжелательный, принимающий, гуманный; *дипломатичность* — от французского *diplomatic* (дипломатия имеет греческий корень *diplōma* — лист, сложенный вдвое, подчеркнем последнее — *двое* — диалог) — умный, понимающий, спокойный, умеющий слушать /слышать/, обладающий интуицией, коммуникабельный, отзывчивый; *мужество оптимизма* — жизнеутверждающий, целеустремленный, верящий в будущее, успех и собственные силы, настойчивый, инициативный, оптимистичный [4].

На основании проведенного феноменологического интервью было выявлено активное отношение реципиентов к осуществлению ими профессиональной роли психолога-консультанта. Профессиографическое исследование позволило

определить критерии и разработать технологию формирования психологической готовности к выполнению профессиональной роли, реализующей возможности гуманистического и экзистенциально-гуманистического подходов в психологии. Как показал теоретико-методологический анализ, психологическая готовность к тому или иному виду деятельности рассматривается в качестве существенной предпосылки целенаправленности, сознательной регуляции, устойчивости и эффективности деятельности. По данным многих исследований, формирование готовности к профессиональной деятельности представляет собой важную задачу психологической подготовки специалиста.

Психологическая готовность является важнейшим компонентом, обеспечивающим выполнение профессиональной роли, включающей принятие образа себя в профессии и ответственное отношение к ней. Профессиографическое исследование деятельности психолога-консультанта позволило выделить ценностно-смысловой и мотивационно-волевой аспекты как системообразующие факторы психологической готовности. Ценностно-смысловой аспект выражен в качествах: милосердие, дипломатичность, мужество оптимизма, а мотивационно-волевой определяется функциями: доверия, присутствия, рефлексирования, осознания и ответственности. Следовательно, подготовка к профессиональной роли психолога-консультанта предполагает создание условий для формирования психологической готовности к деятельности в данной роли.

Данная концептуальная модель подготовки к профессиональной роли отображает принцип системного подхода, обеспечивающий оптимизацию этой подготовки посредством интеграции профессиональной компетентности и психологической готовности. Такая подготовка основана на индивидуально-ориентированном подходе, включающем знание о профессиональных требованиях (общая подготовка), сознательное отношение к профессиональной роли, понимание ее сущности, желание совершенствования в выбранной профессиональной деятельности (специальная подготовка). Подготовка к выполнению профессиональной роли предполагает как развитие профессиональной компетентности на основе знаний, умений, навыков (гносеологический подход), так и формирование психологической готовности в ценностно-смысловом и мотивационно-волевом аспектах через кумуляцию профессионально важных качеств и функций (онтологический подход). Компетентность в данном случае рассматривается как способность к решению профессиональных задач в соответствии с современным педагогическим подходом в образовании. Профессиональная компетентность включает в себя общие и специальные знания, умения и навыки, необходимые и достаточные для успешной работы. Общие — являются базой для психологов всех специальностей и отражены в государственном образовательном стандарте, специальные — свойственны только психологам-консультантам и определяются спецификой их профессиональной деятельности.

В поле профессиональной компетентности накопление знаний способствует овладению умениями и навыками, что в свою очередь стимулирует приобретение дополнительных знаний, усиливающих мотивацию к профессиональной деятельности.

В поле психологической готовности мотивация к профессиональной деятельности побуждает сознательное отношение к ее ценностям и смыслам, которое укрепляет мотивационно-волевой аспект и стремление к приобретению новых умений и навыков. Овладение новыми

умениями и навыками диктует необходимость расширения профессионального сознания и углубления профессиональных знаний, что повышает качество подготовки будущих специалистов. Следовательно, психологическая готовность является модератором (moderator — лат.: благоразумный, руководящий) фактором подготовки к выполнению профессиональной роли психолога-консультанта и способствует повышению его профессиональной компетентности через развитие профессионального самосознания.

-
1. Библер В. С. Михаил Михайлович Бахтин или Поэтика культуры. — Москва: Прогресс, Гнозис, 1991. — 176 с.
 2. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. — СПб.: Питер, 2001. — 304 с.
 3. Каган М. С. Мир общения: проблема межсубъектных отношений. — М.: Политиздат, 1988. — 319 с.
 4. Кораблина Е. П. Профессия психолог-консультант. — СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2003. — 155 с.
 5. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: монография. — М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. — 464 с.